

Expat Pakket Individueel Reisbagage en Annuleringskosten

Aanvullende Voorwaarden

Versie EIBA-2601

Belangrijk

De Aanvullende Voorwaarden Reisbagage en Annuleringskosten vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden van het Expat Pakket Individueel. De Algemene Voorwaarden zijn op het hele pakket van toepassing. In deze Aanvullende Voorwaarden vindt u de voorwaarden die speciaal voor de verzekering Reisbagage en Annuleringskosten gelden. U ziet op uw polisblad welke verzekeringen u heeft afgesloten. Als er Bijzondere Voorwaarden voor u van toepassing zijn vindt u deze op uw polisblad.

Wij zijn...

Geert Bouwmeester was pas 22 toen hij in 1924 voor zichzelf begon. Een overloop werd ingericht als kantoorruimte en de eerste polissen werden op de fiets rondgebracht. Sindsdien is ons bedrijf enorm gegroeid en is er veel veranderd. Maar ondanks deze groei zijn wij nog steeds een onafhankelijk familiebedrijf en werken we nog steeds vanuit ons ondernemershart.

Onafhankelijke adviseurs

Onze samenleving wordt steeds ingewikkelder. Particulieren en ondernemers hebben behoefte aan iemand die hen kent en een advies geeft dat helemaal is afgestemd op hun persoonlijke situatie, wensen en mogelijkheden. Daarom werken wij nauw samen met onafhankelijke adviseurs, die als geen ander in staat zijn om de juiste oplossing samen te stellen.

[Bekijk online versie](#)

Wat vindt u waar?

Voorkomen is beter	3
Artikel 1 Wat houdt de Reisbagage- en Annuleringskostenverzekering in?	5
1.1 Wat is verzekerd?	5
1.2 Wat is niet verzekerd?	5
1.3 Waar bent u verzekerd voor schade aan de bagage en annuleringskosten?	7
Artikel 2 Op welke vergoedingen heeft u recht?	8
2.1 Welke vergoeding ontvangt de verzekerde maximaal voor schade of verlies van bagage?	8
2.2 Wat vergoeden we nog meer?	9
2.3 Annuleringskosten	10
Artikel 3 Hoe werkt de schaderegeling?	13
3.1 Welke informatie is nodig om de schade af te handelen?	13
Begrippenlijst	14

Voorkomen is beter

Weet waar u heen gaat

Reizen is geweldig, maar er zitten ook risico's aan vast. Met deze reisverzekering bent u verzekerd voor bagageschade en annuleringskosten. Voor andere schades, zoals ziektekosten, bent u alleen verzekerd als deze verzekering onderdeel is van uw Expat Pakket. Maar het is natuurlijk beter om vervelende situaties te voorkomen. Het is bijvoorbeeld altijd verstandig om de juiste reisvaccinaties te nemen; meer hierover vindt u op gudreisvaccinaties.nl.

En verdiep u vooraf in uw bestemming. De overheid geeft reisadviezen voor de hele wereld (zie nederlandwereldwijd.nl). Alleen wanneer een land 'groen' is, zijn er geen specifieke veiligheidsrisico's. Lees voor u vertrekt altijd eerst het reisadvies voor uw bestemming en houd rekening met de veiligheidsrisico's die daarin staan vermeld. Vermijd bijvoorbeeld drukke plekken, reis bij daglicht en wees u bewust van lokale gebruiken en normen. Let daarbij ook op de actuele gezondheidsrisico's, bijvoorbeeld epidemieën, en realiseer u welke impact het kan hebben als u medische hulp nodig heeft.

Let op uw spullen

Als u bagage meeneemt op reis is het belangrijk dat u er goed op let. Bij onvoldoende zorg om verlies, diefstal of beschadiging van uw bezittingen te voorkomen, kunt u geen beroep doen op deze verzekering. U leest hier meer over in artikel 1.2.1 onder 'Onvoldoende zorg'.

Wij willen graag dat u kunt genieten van uw vakantie. De volgende tips kunnen u daarbij helpen.

- Neem zo weinig mogelijk waardevolle spullen en contant geld mee.
- Neem geen abonnementen, seizoenkaarten en dergelijke mee als u die niet gebruikt tijdens uw reis.
- Draag geld, pasjes en reisdocumenten altijd op 'bedekte' wijze bij u in een borst- of buiktasje en houd zo veel mogelijk lichamelijk contact met camera's en tassen.
- Noteer belangrijke telefoonnummers, zoals van de alarmcentrale, en nummers van uw paspoort of identiteitsbewijs, rij- en kentekenbewijs, reis- en ziektekostenverzekering, bankpasje en creditcard. Bewaar deze gegevens altijd apart van de originele documenten en bewaar ze ook online.
- En als u medicijnen gebruikt, neem deze dan mee in uw handbagage.

Reist u op eigen gelegenheid met de auto (of een ander voertuig)?

- Pak pas in op de dag van vertrek.
- Parkeer bij rustpauzes op een plaats waar u zicht kunt houden op uw auto.
- Laat geen waardevolle spullen, geld en belangrijke documenten achter als u geen zicht heeft op uw auto. Zorg er ook voor dat uw overige bagage van buitenaf niet te zien is.
- Sluit uw auto en caravan altijd goed af, ook tijdens korte rustpauzes of bij het tanken.
- Neem bij overnachting onderweg uw bagage mee naar uw overnachtingplaats.
- Laad uw auto uit op de dag van aankomst.

Reist u met een vliegtuig, bus, trein of boot?

Neem waardevolle spullen, geld, belangrijke documenten, breekbare spullen en medicijnen mee in uw handbagage.

Bent u op uw bestemming?

Laat uw waardevolle spullen, geld en belangrijke documenten niet onbeheerd achter in uw hotelkamer, tent, caravan, auto, op het strand of waar dan ook. Maak gebruik van kluisjes als die er zijn. U kunt uw spullen ook altijd bij u dragen.

Gaat er toch iets mis? Doe dan direct aangifte bij de politie bij diefstal, vermissing of verlies van bagage, reisdocumenten en/of geld en vraag een afschrift van het proces-verbaal.

Raakt uw bagage beschadigd of vermist tijdens het vervoer door een vervoersmaatschappij? Dan is politieaangifte niet nodig. Wel moet u bij vermissing of beschadiging van ingecheckte bagage bij vliegreizen altijd een PIR (Property Irregularity Report) laten opmaken. Reist u met een ander vervoermiddel? Laat dan een schriftelijke verklaring opmaken door de vervoersmaatschappij.

Artikel 1

Wat houdt de Reisbagage- en Annuleringskostenverzekering in?

1.1 Wat is verzekerd?

1.1.1 Bagage

Heeft de verzekerde tijdens een reis schade aan zijn bagage? Is deze gestolen? Gaat de bagage verloren of raakt deze vermist door een onverwachte gebeurtenis die van buiten komt, dus niet vanuit het voorwerp zelf (zoals kortsluiting in een elektrisch apparaat)? Dan vergoeden wij de schade geheel of gedeeltelijk. U leest hierna onder het kopje 'Overzicht maximumvergoedingen' wat de maximale vergoedingen zijn.

1.1.2 Annulering

Moet de verzekerde afzien van een reis of deze eerder beëindigen? Kan de verzekerde pas later vertrekken of belandt hij tijdens een reis in het ziekenhuis? Dan biedt de annuleringsdekking vergoeding voor de annuleringskosten voor het aandeel van de verzekerde in de reissom per dag of voor de volledige reissom.

1.2 Wat is niet verzekerd?

De verzekering Reisbagage en Annuleringskosten heeft een ruime dekking. Maar wij vergoeden niet alles. Naast de uitsluitingen in de algemene voorwaarden zijn er voor de Reisbagage- en Annuleringskostenverzekering de volgende uitsluitingen.

1.2.1 Bagage

Wij vergoeden geen schade door diefstal of verlies die ontstaat doordat de verzekerde niet voldoende zorgvuldig met zijn of haar bezittingen omgaat. Hieronder leest u wanneer er sprake is van onvoldoende zorg.

Onvoldoende zorg

De verzekerde krijgt geen vergoeding als hij niet goed voor de bezittingen zorgt of er onvoorzichtig mee is. Ook moet hij er alles aan doen om schade te voorkomen en te verminderen. De bezittingen en vooral de waardevolle papieren en waardevolle zaken bergt de verzekerde op de veiligste plaats op die op dat moment beschikbaar is, bijvoorbeeld in een kluis. Met veiligste plaats bedoelen wij bijvoorbeeld ook dat de verzekerde:

- waardevolle papieren en zaken als handbagage meeneemt tijdens de reis;
- waardevolle papieren en zaken alleen onder toezicht achterlaat;
- waardevolle papieren en zaken in een goed afgesloten ruimte achterlaat;
- waardevolle papieren en zaken nooit achterlaat in een voertuig en zijn/haar overige bagage uit het zicht legt in een afgesloten kofferruimte. Ook een dakkoffer moet goed afgesloten zijn;
- zijn/haar bagage zo mogelijk meeneemt naar het verblijf tijdens een overnachting. In geen geval wordt de bagage in het zicht in een voertuig achtergelaten.

Wij vergoeden de volgende schades niet:

- Misbruik van bankpas of creditcard. Schade door misbruik van een bankpas of creditcard met pincode vergoeden wij niet.
- Abonnementen en tegoeden. Wij vergoeden geen abonnementen, seizoenkaarten, pasjes, entreebewijzen en dergelijke die de verzekerde heeft meegenomen maar die niet nodig zijn tijdens de reis. De waarde van tegoedbonnen, (bel)abonnementen en beltegoeden vergoeden wij ook niet.
- Schade aan de volgende specifieke voorwerpen en zaken:
 - verzamelingen, antiek, kunst en collecties;
 - koopmansgoederen;
 - gereedschappen, autoaccessoires, ingebouwde navigatiesystemen, vaar-, voer-, rij- of luchtvaartuigen en bijbehorende accessoires.

Wij vergoeden ook geen schade aan bagage die ontstaan is:

- door slijtage en andere geleidelijk werkende (weers)invloeden;
- door normaal gebruik, zoals vlekken, krassen, schrammen of deuken aan koffers en (reis) tassen als deze nog te gebruiken zijn;
- door roof- of knaagdieren, insecten en ongedierte;
- door een eigen gebrek van de zaak. Dit is een slechte eigenschap van de zaak zelf, die niet is veroorzaakt door een gebeurtenis van buitenaf;
- door diefstal uit een deugdelijk afgesloten ruimte zonder sporen van braak;
- door dieren van de verzekerde;
- als indirect gevolg van een verzekerde gebeurtenis (gevolgschade). Als uw sleutel wordt gestolen, krijgt u bijvoorbeeld wel een vergoeding voor die sleutel (direct gevolg) maar niet voor nieuwe sloten (gevolgschade).

En wij vergoeden geen schade die ontstaan is in het land van tijdelijk verblijf tijdens bijvoorbeeld:

- reizen gemaakt van en naar het werk;
- reizen van en naar familie in het land waar u tijdelijk woont;
- verblijf bij familie.

1.2.2 Annulering

Wij vergoeden geen annuleringskosten zoals beschreven in artikel 2.3 als er sprake is van de

volgende situaties.

- De schade is niet onverwacht. Kon de verzekerde op het moment dat de reis werd geboekt al verwachten of voorzien dat de reis geannuleerd, uitgesteld of afgebroken zou moeten worden? Of kon de verzekerde een ziekenhuisopname verwachten of voorzien? Dan vergoeden wij de schade niet.
- Een bestaande ernstige ziekte of aandoeningen is de oorzaak van de annulering. Had de verzekerde op het moment van het boeken van de reis een ernstige ziekte of aandoening? Dan vergoeden wij de kosten niet als de arts geen positief advies heeft gegeven of zou hebben gegeven als hem dit gevraagd was.
- De verzekering is afgesloten na het boeken van de reis. Heeft u deze aanvullende verzekering later afgesloten dan veertien dagen nadat de verzekerde de reis heeft geboekt? Dan vergoeden wij de schade niet.

1.3 Waar bent u verzekerd voor schade aan de bagage en annuleringskosten?

De verzekerde is over de hele wereld verzekerd tijdens vakanties en zakenreizen, ook als die in het land van verblijf zijn. In het land van verblijf bent u alleen verzekerd als:

- het gaat om een meerdaagse reis; en
- de reis vooraf is geboekt en dit met boekingsbevestigingen kan worden aangetoond; en
- de verzekerde verblijft in een onderkomen dat bestemd is voor reizigers en toeristen, zoals een hotel, bungalowpark of camping.

Artikel 2

Op welke vergoedingen heeft u recht?

In dit artikel leest u op welke vergoeding er recht is.

2.1 Welke vergoeding ontvangt de verzekerde maximaal voor schade of verlies van bagage?

Wij vergoeden de herstellkosten van een beschadigd artikel als die kosten niet hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde en de waarde van de restanten. Kan de schade niet hersteld worden? Dan vergoeden wij de aanschafwaarde als de bagage nog geen jaar oud is. Zijn de bezittingen één jaar of ouder, dan ontvangt de verzekerde de dagwaarde. De verzekerde moet de aankoopnota of reparatienota aanleveren, een kopie is in eerste instantie voldoende, mogelijk vragen we u (later) ook om de originele nota.

Overzicht maximumvergoedingen

U ziet hieronder tot welk bedrag wij de schade vergoeden. Deze bedragen gelden per verzekerde per gebeurtenis. Als er uitzonderingen zijn, hebben wij dat duidelijk aangegeven.

Er geldt een eigen risico van € 50,- per gebeurtenis bij schade aan bagage voor de Standaarddekking, Optimaaldekking en Excellentdekking. De Excellent Plusdekking heeft geen eigen risico.

Dekkingstype	Standaard	Optimaal	Excellent	Excellent Plus
Maximaal verzekerde som	€ 4.000,-	€ 5.000,-	€ 7.500,-	€ 15.000,-
Waarvan maximaal voor				
(Tele)communicatieapparatuur	€ 250,-	€ 350,-	€ 500,-	€ 1.000,-
Lijsieraden	€ 500,-	€ 750,-	€ 1.250,-	€ 4.000,-
Foto-, film-, beeld- en geluidsapparatuur, verrekijkers, telescopen, muziekinstrumenten	€ 1.000,-	€ 1.500,-	€ 2.500,-	€ 3.000,-
Luxe kledingstukken, tassen en koffers	€ 1.000,-	€ 1.500,-	€ 2.500,-	€ 5.000,-
Computers, tablets, laptops en notebooks	€ 1.000,-	€ 1.500,-	€ 2.500,-	€ 3.500,-
Geld en geldwaardige papieren	€ 250,-	€ 300,-	€ 500,-	€ 500,-
Rijbewijzen, paspoorten, reistickets en andere reisdocumenten	Kostprijs	Kostprijs	Kostprijs	Kostprijs
Contactlenzen, (zonne)brillen, prothesen, hoorapparatuur en tandbeugels	€ 200,-	€ 375,-	€ 625,-	€ 1.000,-

Dekkingstype	Standaard	Optimaal	Excellent	Excellent Plus
Fietsen, fietsdragers, fiets- en surfimperialen, surfmateriaal, opvouwbare of opblaasbare boten (de voortstuwingsinstallatie is niet gedekt), ski- en bagageboxen, kinder-, wandel- en invalidenwagens en rollators.	€ 250,-	€ 375,-	€ 500,-	€ 650,-
Sportuitrusting	€ 500,-	€ 700,-	€ 900,-	€ 2.000,-
Overige bagage per artikel	€ 1.000,-	€ 1.250,-	€ 1.500,-	€ 2.500,-

2.2 Wat vergoeden we nog meer?

Wij vergoeden in enkele gevallen ook andere schade die tijdens een reis kan ontstaan. De vergoedingen gelden per gebeurtenis, behalve als er iets anders staat.

2.2.1 Schade aan vakantieverblijven

Wat vergoeden we?

- 100% van de schade aan het vakantieverblijf
- Tot maximaal € 750,- per gebeurtenis.

Wat zijn de voorwaarden?

- Er ontstaat door toedoen van de verzekerde schade aan zijn vakantieverblijf.
- De schade is meer dan € 75,-.

Wat vergoeden we niet?

- Schade aan of in een gehuurd vakantieverblijf waarmee gereden of gevaren kan worden als de schade is ontstaan door het rijden of varen.
- Schade aan een vakantieverblijf dat het eigendom is van u of een verzekerde.

2.2.2 Kluissleutel

Wat vergoeden we?

- 100% van de kosten voor vervanging van de sleutel en/of het slot van de kluis die de verzekerde heeft gehuurd.
- Tot maximaal € 350,- per gebeurtenis.

Wat is de voorwaarde?

De verzekerde verliest zijn kluissleutel.

2.2.3 Vervangende kleding/toiletartikelen

Wat vergoeden we?

100% van de kosten voor de noodzakelijke aanschaf van kleding en toiletartikelen, tot maximaal:

	Standaard	Optimaal	Excellent	Excellent Plus
Per verzekerde	€ 250	€ 375	€ 750	€ 850
Alle <u>verzekerden</u> tezamen	€ 500	€ 750	€ 1.500	€ 1.750

Wat is de voorwaarde?

De verzekerde kan acht uur na aankomst op de vakantiebestemming nog niet over zijn bagage beschikken.

2.2.4 Politierapport

Bij diefstal of vermissing van bagage moet de verzekerde altijd aangifte doen bij de politie in de plaats waar het voorval plaatsvond en een politierapport laten opmaken. Als de politie hiervoor kosten in rekening brengt, dan vergoeden wij deze tot maximaal € 50,- per gebeurtenis.

2.3 Annuleringskosten

2.3.1 Wat is de maximale vergoeding per verzekeringsjaar?

Bij annulering van de reis vergoeden wij per verzekeringsjaar de annuleringskosten tot maximaal:

- € 3.000,- bij de Standaarddekking;
- € 4.000,- bij de Optimaaldekking;
- € 5.000,- bij de Excellent (Plus) dekking.

De verzekerde bedragen kunnen worden verhoogd met € 5.000,- of € 10.000,-. Als u hiervoor heeft gekozen staat dit op uw polisblad.

2.3.2 Wat is verzekerd?

Wij vergoeden de schade tot maximaal de bedragen vermeld in artikel 2.3.1 als de verzekerde:

- zijn of haar reis annuleert of uitstelt als gevolg van een verzekerde gebeurtenis vermeld onder 2.3.3;
- eerder terugkeert van zijn of haar reis als gevolg van een verzekerde gebeurtenis vermeld onder 2.3.3;
- later vertrekt vanuit zijn of haar woonland (u ziet dit hieronder onder het kopje ‘vergoeding bij vertreksvertraging’);
- tijdens zijn of haar reis in het ziekenhuis wordt opgenomen (u ziet dit hieronder onder het kopje ‘vergoeding bij ziekenhuisopname’).

Onder schade verstaan wij: de annuleringskosten, het aandeel van de verzekerde in de reissom per dag (incl. dat deel van de reissom per dag dat de verzekerde heeft geschonken aan reisgenoten) of de volledige reissom (incl. dat deel van de reissom dat de verzekerde heeft geschonken aan reisgenoten).

Vergoeding bij annulering of uitstel

Bij annulering van de reis vanwege een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij de annuleringskosten tot maximaal de bedragen vermeld in artikel 2.3.1. Bij uitstel van de reis vanwege een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij de reissom per dag voor elke niet gebruikte vakantiedag tot de nieuwe datum van vertrek ook tot maximaal het verzekerde bedrag (zie art. 2.3.1).

Vergoeding bij eerdere terugkeer naar het woonland

Bij eerdere terugkeer naar het woonland door een gedekte gebeurtenis vergoeden wij het aandeel in de reissom per dag voor elke niet benutte vakantiedag. Dit berekenen wij vanaf de dag dat de verzekerde is teruggekeerd in zijn of haar woonland, tot een maximum van 45 dagen. Wij vergoeden maximaal tot de bedragen vermeld in artikel 2.3.1. Heeft de verzekerde voor zijn of haar reis een ticket voor de heen- en terugreis gekocht en kan deze niet meer gebruikt worden omdat hij of zij eerder terugkeert? Dan vergoeden wij de kosten van de terugreis van het oorspronkelijke ticket.

Vergoeding bij vertreksvertraging

Vertrekt de verzekerde minimaal 8 uur te laat uit Nederland? En komt dit doordat de bus, boot, trein of het vliegtuig waarmee de verzekerde reist onverwacht vertraging heeft? Dan krijgt de verzekerde de volgende vergoeding:

- bij een vertraging van 8 tot 20 uur: zijn/haar aandeel in de reissom per dag voor 1 dag;
- bij een vertraging van 20 tot 32 uur: zijn/haar aandeel in de reissom per dag voor 2 dagen;
- bij een vertraging van 32 uur of meer: zijn/haar aandeel in de reissom per dag voor 3 dagen.

Vergoeding bij ziekenhuisopname

Wordt een verzekerde onverwacht in het ziekenhuis opgenomen tijdens de reis? Dan vergoeden wij zijn/haar aandeel in de reissom per dag voor elke dag dat hij/zij is opgenomen.

2.3.3 Voor welke gebeurtenissen is er dekking voor de kosten van annuleren, uitstellen of eerder terugkeren?

Annuleren of uitstellen

door de verzekerde

Moet de verzekerde zijn of haar reis annuleren of uitstellen? Dan is de verzekerde verzekerd voor de volgende gebeurtenissen.

1. De verzekerde of een familielid in de eerste of de tweede graad van de verzekerde overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ernstig ongeval binnen 60 dagen voor de geboekte vertrekdatum.
2. Een familielid in de derde graad van de verzekerde of een persoon met wie de verzekerde duurzaam op hetzelfde adres samenwoont overlijdt, maximaal 60 dagen voor de geboekte vertrekdatum.
3. De gastheer of gastvrouw bij wie de verzekerde tijdens de reis zou verblijven overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ernstig ongeval, waardoor de verzekerde niet bij hem/haar kan verblijven.
4. De verzekerde mag op medisch advies niet de inenting krijgen of medicijnen innemen die nodig zijn om de reis te kunnen maken.
5. De verzekerde is zwanger en krijgt onverwacht een complicatie waardoor het medisch niet verantwoord is om de reis te maken.
6. De verzekerde moet onverwacht een medisch noodzakelijke behandeling ondergaan.
7. De verzekerde of een kind van de verzekerde heeft eindexamen gedaan en krijgt onverwacht een oproep om een herexamen te doen tijdens de geplande reis. Dit herexamen kan niet op een ander tijdstip worden gedaan dan tijdens de geplande reis.
8. De verzekerde krijgt buiten zijn/haar schuld onverwacht niet het visum dat noodzakelijk is voor de reis.
9. De verzekerde of zijn/haar echtgenoot/echtgenote heeft een echtscheiding aangevraagd waarvoor een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Ontbinding van het samenlevingscontract of geregistreerd partnerschap wordt met echtscheiding gelijk gesteld. De aanvraag voor echtscheiding moet gedaan zijn nadat de reis is geboekt.
10. Er ontstaat schade door brand, explosie, vandalisme, inbraak, vliegtuigschade of natuurgeweld aan eigendom, woning of bedrijf van de verzekerde in het woonland of in Nederland, waardoor het noodzakelijk is dat de verzekerde thuisblijft.
11. Het vakantieverblijf van de verzekerde is zo beschadigd dat dit onbewoonbaar is geworden en er kan in de directe omgeving geen gelijkwaardig alternatief worden aangeboden.
12. De verzekerde wordt onvrijwillig ontslagen door (gedeeltelijke) sluiting van het bedrijf waar de verzekerde werkt.

13. De verzekerde kan onverwacht een adoptiekind ophalen tijdens de geplande reis door bemiddeling van een officiële Nederlandse vergunninghouder.
14. De reisdocumenten van de verzekerde worden op de dag van vertrek gestolen of gaan verloren. De verzekerde heeft de reisdocumenten niet onbeheerd achtergelaten en kan niet tijdig vervangende reisdocumenten krijgen.

door een reisgenoot die geen verzekerde is op deze polis

Moet de verzekerde zijn of haar reis annuleren of uitstellen omdat een reisgenoot een gebeurtenis zoals hierboven vermeld, overkomt? Dan vergoeden wij de schade voor de verzekerde.

Eerdere terugkeren naar het woonland

door de verzekerde

Is de verzekerde op vakantie en moet of wil de verzekerde eerder terugkomen naar het woonland?

Dan is de verzekerde verzekerd voor de volgende gebeurtenissen:

1. De verzekerde of een familielid in de eerste of de tweede graad van de verzekerde wordt ernstig ziek, krijgt een ernstig ongeval of komt te overlijden.
2. Een familielid in de derde graad van de verzekerde of een persoon met wie de verzekerde duurzaam op hetzelfde adres samenwoont overlijdt.
3. De verzekerde is zwanger en krijgt onverwacht een complicatie.
4. De verzekerde moet onverwacht een medisch noodzakelijke behandeling ondergaan.
5. Er ontstaat schade door brand, explosie, vandalisme, inbraak, vliegtuigschade of natuurgeweld aan eigendom, woning of bedrijf van de verzekerde in het woonland of Nederland, waardoor het noodzakelijk is dat de verzekerde naar huis terugkeert.
6. Het vakantieverblijf is zo beschadigd dat dit onbewoonbaar is geworden en er kan in de directe omgeving geen gelijkwaardig alternatief worden aangeboden.
7. De verzekerde kan onverwacht een adoptiekind ophalen door bemiddeling van een officiële Nederlandse vergunninghouder.

door een reisgenoot die geen verzekerde is op deze polis

Moet de verzekerde eerder terugkomen naar het woonland omdat een reisgenoot een gebeurtenis overkomt zoals hierboven vermeld? Dan vergoeden wij de schade voor de verzekerde.

Artikel 3

Hoe werkt de schaderegeling?

Als de verzekerde schade heeft, wil hij natuurlijk dat die zo snel mogelijk wordt vergoed. Neem daarom direct nadat de schade is ontdekt contact op met uw verzekeringsadviseur. Hij kan de verzekerde verder helpen.

3.1 Welke informatie is nodig om de schade af te handelen?

3.1.1 Bagage

Is de bagage van de verzekerde beschadigd, verloren gegaan of gestolen? Dan stuurt u ons:

- een volledig ingevuld schadeaangifteformulier;
- de originele aankoopnota's en reparatienota's;
- de originele politieaangifte;
- een Property Irregularity Report (PIR) van de luchtvaartmaatschappij of een verklaring van de vervoerder bij verlies of beschadiging van bagage tijdens het vervoer.

Nadat schade in verband met verlies, beschadiging of diefstal van de bagage is vergoed vervallen bepaalde rechten van de verzekerde aan De Goudse. Dit geldt voor de rechten die verband houden met het eigendom van de voorwerpen waarvoor wij een schadevergoeding hebben uitgekeerd.

3.1.2 Annulering

Moet een verzekerde annuleren? Dan moet hij dit zo snel mogelijk melden bij de onderneming waar de reis geboekt is. Heeft een verzekerde annuleringskosten gemaakt? Dan stuurt hij ons:

- een volledig ingevuld schadeaangifteformulier;
- de originele boekingsnota;
- de rekening met de annuleringskosten;
- de reden waarom hij annuleert met het bewijs, zoals een verklaring van de arts of specialist, het bewijs van eerdere terugkeer en ziekenhuisopname en andere bewijsstukken.

Begrippenlijst

Aanschafwaarde

Het bedrag waarvoor het artikel is gekocht.

Annulering

Onder annulering wordt verstaan:

- het afzien van een reis voordat de reis ingaat.
- het omboeken van een reis voordat de reis ingaat.
- het op reis gaan met een kleiner gezelschap als één van de reisgenoten annuleert voordat de reis ingaat.
- het voortijdig afbreken van de reis.

Annuleringskosten

De verschuldigde kosten als de verzekerde uw reis annuleert en die niet worden terugbetaald door de reisorganisatie, verhuurder of vervoerder. Deze kosten kunnen bestaan uit:

- de reissom of een deel hiervan;
- de kosten die de verzekerde maakt als hij niet geheel van de reis afziet maar omboekt naar een andere datum;
- de verhoging van de reissom als een reisgenoot annuleert en de verzekerde met een kleiner gezelschap op reis gaat.

Bagage

Bezittingen die de verzekerde voor eigen gebruik meeneemt op reis, tijdens de reis aanschaft of die hij vooruit- of nazendt.

Dagwaarde

De aanschafwaarde of taxatiewaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage.

Eerder terugkomen/Eerdere terugkeer

Als de verzekerde eerder thuiskomt doordat hij uw reis afbreekt.

Familieleden in de eerste of tweede of derde graad

Voor een verzekerde zijn familieleden in de 1e en 2de graad de volgende personen:

- Echtgeno(o)t(e).
- Geregistreerd partner.
- Diegene(n) met wie de verzekerde duurzaam in gezinsverband samenwoont.
- Ouders, adoptieouders, pleegouders, stiefouders, schoonouders.
- Kinderen.
- Schoonzonen en schoondochters.
- Broers, zussen, stiefbroers, stiefzussen.
- Grootouders.
- Kleinkinderen.
- Zwagers en schoonzussen.

Familielid in de 3de graad. Hieronder verstaan wij de volgende personen:

- kinderen van uw (half)broers of (half)zussen;
- broers of zussen van uw biologische ouders (ooms en tantes met bloedverwantschap);

- overgrootouders;
- achterkleinkinderen.

Gebeurtenis

Het feitelijke voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen waaruit de schade is ontstaan.

Geld en geldswaardig papier

Onder geld verstaan wij al het muntgeld en alle bankbiljetten die gebruikt worden als wettig betaalmiddel. Geldswaardig papier is alle papier waar men in het maatschappelijk verkeer een zekere geldwaarde aan toekent. Hieronder vallen cheques, betaalkaarten, creditcards en elektronische betaalmiddelen, zoals betaalpassen en chipknips.

Kinderen

Hieronder vallen:

- de minderjarige kinderen, onder wie ook pleeg- en stiefkinderen;
- de meerderjarige ongehuwde kinderen, onder wie ook pleeg- en stiefkinderen, op voorwaarde dat deze kinderen:
 - bij de hoofdverzekerde inwonen;
 - voor een studie (voltijd dagonderwijs) uitwonend zijn;
- de ongehuwde kinderen, onder wie pleeg- en stiefkinderen, die in een verpleeginrichting in Nederland wonen. De verpleeginrichting moet door de overheid erkend zijn.

Lijfsieraden

Sieraden die gemaakt zijn om op of aan het lichaam te dragen. Sieraden zijn geheel of gedeeltelijk gemaakt van (edel)metaal, gesteente, mineraal, parels, ivoor, (bloed)koraal, parels of soortgelijke stoffen. Ook horloges en smartwatches vallen hieronder.

Natuurgeweld

Overstroming, vloedgolf, opzettelijke onderwaterzetting, hagel, aardbeving, vulkanische uitbarsting, lawine, vallend gesteente, instorting en aardverschuiving.

Ongeval

Onder ongeval verstaan wij een plotseling en onverwacht geweld dat van buiten op het lichaam van de verzekerde inwerkt. Het moet daarbij gaan om medisch vast te stellen lichamelijk letsel dat rechtstreeks het gevolg is van het geweld.

Ook wordt onder ongeval verstaan:

- Acute vergiftiging. U bent acuut vergiftigd doordat u plotseling en ongewild gassen, dampen, vloeibare of vaste stoffen binnenkreeg. Bent u vergiftigd door het gebruik van geneesmiddelen of heeft u allergenen binnengekregen? Dan verstrekken wij geen uitkering.
- Besmetting door ziektekiemen of een allergische reactie. Uw besmetting of allergische reactie moet zijn ontstaan door een rechtstreeks gevolg van een onvrijwillige val van u in water of een andere stof. Of doordat u het water of de stof bent ingegaan om mensen, dieren of zaken te redden.
- Het ongewild en plotseling binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen in het spijsverteringskanaal, de luchtwegen, de ogen of de gehoororganen waardoor inwendig letsel ontstaat. Het binnendringen van ziektekiemen of allergenen valt hier niet onder.
- Verstikking, verdrinking, bevriezing, zonnestek, hitteberoerte.
- Uitputting, verhongering, verdorsting en zonnebrand. Alleen als deze het gevolg zijn van

onvoorziene omstandigheden.

- f. Wondinfectie of bloedvergiftiging. Dit moet zijn ontstaan doordat ziektekiemen in een letsel zijn binnengedrongen. Dit geldt alleen als dit letsel het gevolg is van een gedekt ongeval.
- g. Verergering of complicaties van een letsel. Dit letsel moet het gevolg zijn van een gedekt ongeval. En de verergering of complicaties moeten een rechtstreeks gevolg zijn van eerste hulpverlening. Of van de geneeskundige behandeling.

Ons/onsze

Zie Wij/ons/onsze.

Reisgenoot

Een persoon met wie de verzekerde samen een reis- of huurarrangement heeft geboekt, die op het boekings- of reserveringsformulier staat vermeld en die geen verzekerde is.

Reissom

Alle bedragen die u of een verzekerde betaald heeft of nog moet betalen voor boekingen van vervoer en verblijf. Maar niet de kosten van excursies en andere arrangementen die u of een verzekerde boekt en betaalt tijdens de reis.

Reissom per dag

De reissom gedeeld door het aantal dagen dat uw reis duurt.

(Tele)communicatieapparatuur

Mobiele telefoons, pda's en andere apparatuur waarmee gecommuniceerd kan worden, ook als deze voorzien zijn van een foto- of videocamera, internet, mail- en agendafunctie.

U/uw

Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan. U staat op het polisblad als verzekeringnemer. U heeft de verzekering afgesloten voor uzelf en/of andere personen. Dit zijn de verzekerden.

Verzekerde(n)

Iedere persoon die als verzekerde op de polis vermeld staat. Dit bent u en eventueel uw gezinsleden of uw werknemer en eventueel zijn gezinsleden.

Verzekeringnemer

Degene die het pakket heeft afgesloten.

Verzekeringsjaar

Periode van een jaar die start op de ingangsdatum van het Expat Pakket Individueel. Na elk jaar verlengen wij het pakket steeds met 12 maanden. Dit betekent ook steeds de start van een nieuw verzekeringsjaar.

Waardevolle papieren

Geld en geldswaardig papier, rijbewijzen, kentekenbewijzen, groene kaarten en reisdocumenten (rij- en kentekenbewijzen, paspoorten, toeristenkaarten, tijdelijk reisdocument ('laissez-passers'), visa, identiteitsbewijzen, vervoerbiljetten en reisbescheiden voor uw reis).

Waardevolle zaken

Onder waardevolle zaken wordt verstaan:

- foto-, film-, video-, beeld-, geluidsapparatuur inclusief accessoires;
- (spel)computers, notebooks, laptops en tablets;
- losse navigatiesystemen en drones;
- lijfsieraden;
- voorwerpen van goud, zilver en andere edelmetalen;
- muziekinstrumenten;
- (zonne)brillen, optische instrumenten, verrekijkers, telescopen;
- voorwerpen of kledingstukken van leer, suède, bont of zijde;
- andere waardevolle zaken die hierboven niet zijn genoemd.

Wij/ons/onze

Goudse Schadeverzekeringen N.V., ook afgekort als De Goudse.

Woonland

Op uw polisblad is dit het Land van bestemming.