

# Expat Pakket Individueel

## Algemene Voorwaarden

EPI-2601

### Belangrijk

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van uw Expat Pakket Individueel. Voor elke verzekering in uw pakket hebben we aparte Aanvullende Voorwaarden. Voor de verzekerde bedragen verwijzen we u soms naar het Premie- en dekkingsoverzicht die u bij uw polis ontvangt. Soms gelden er Bijzondere Voorwaarden. Die zijn dan op uw polis vermeld. Alle voorwaarden samen vormen één geheel. Als artikelen uit de verschillende voorwaarden in strijd zijn met elkaar dan geldt het volgende:

- De Bijzondere Voorwaarden gaan voor de Algemene Voorwaarden en de Aanvullende Voorwaarden.
- De Aanvullende voorwaarden gaan voor de Algemene voorwaarden.

Op uw pakket is Nederlands recht van toepassing.

### Wij zijn...

Geert Bouwmeester was pas 22 toen hij in 1924 voor zichzelf begon. Een overloop werd ingericht als kantoorruimte en de eerste polissen werden op de fiets rondgebracht. Sindsdien is ons bedrijf enorm gegroeid en is er veel veranderd. Maar ondanks deze groei zijn wij nog steeds een onafhankelijk familiebedrijf en werken we nog steeds vanuit ons ondernemershart.

### Onafhankelijke adviseurs

Onze samenleving wordt steeds ingewikkelder. Particulieren en ondernemers hebben behoefte aan iemand die hen kent en een advies geeft dat helemaal is afgestemd op hun persoonlijke situatie, wensen en mogelijkheden. Daarom werken wij nauw samen met onafhankelijke adviseurs, die als geen ander in staat zijn om de juiste oplossing samen te stellen.

[Bekijk online versie](#)

# Wat vindt u waar?

<b>Alarmcentrale inschakelen</b>	<b>4</b>
<b>Artikel 1 Uw en onze verwachtingen</b>	<b>5</b>
1.1 Wat mag u van ons verwachten?	5
1.2 Wat verwachten wij van u?	5
<b>Artikel 2 Hoe werkt uw pakket?</b>	<b>6</b>
2.1 Wat is wel en niet verzekerd?	6
2.2 Wie zijn er verzekerd?	8
2.3 Is een pasgeboren kind verzekerd?	8
2.4 Waar zijn de verzekerden verzekerd?	8
2.5 Wanneer begint uw pakket?	8
2.6 Wanneer eindigt uw pakket?	9
2.7 Wanneer kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?	10
2.8 De premiebetaling	11
<b>Artikel 3 Zo werkt de schaderegeling</b>	<b>12</b>
3.1 Wat moet u doen na een schade, ziektekosten of kosten voor SOS-hulpverlening?	12
3.2 Welke informatie is nodig om u te helpen of om de vergoeding af te handelen?	13
3.3 Hoe wordt de hoogte van uw vergoeding vastgesteld?	15
3.4 Wanneer keren wij de vergoeding uit?	15
3.5 Dekt een andere verzekering de schade?	15
3.6 Terrorismerisico	16
3.7 (Sanctie)wet- en regelgeving	16
<b>Artikel 4 Wat is verder nog voor u van belang?</b>	<b>17</b>
4.1 Wat moet u aan ons doorgeven?	17
4.2 Wat vergoeden wij als u uw wijziging niet of te laat doorgeeft?	17
4.3 Hoe gaan wij om met uw persoonlijke gegevens?	18
4.4 Wat doen wij bij fraude en criminaliteit?	19
4.5 Wat kunt u doen als u een klacht over ons heeft?	19
4.6 Welke contactgegevens gebruiken we?	20



## Alarmcentrale inschakelen

Mocht u onverhoopt wat overkomen tijdens uw verblijf in het buitenland, dan kunt u bellen met De Goudse Alarmcentrale. In een aantal gevallen bent u dat zelfs verplicht. De alarmcentrale kan u zorgen uit handen nemen en staat u bij met raad én daad. Het telefoonnummer van De Goudse Alarmcentrale is +31 182 544 557.

### Alarmcentrale V.S.

Verblijft u in de V.S.? Bel dan naar onze alarmcentrale GMMI in de V.S. Het telefoonnummer is +1 800 694 9832.

GMMI kan u ook helpen met het vinden van een geschikte arts of een geschikt ziekenhuis. Op www.gmmi.com staat met welke ziekenhuizen en artsen zij samenwerken.

#### Let op!

Er is alleen recht op een vergoeding van gemaakte kosten als de Ziektekostenverzekering en de verzekering SOS-hulpverlening zijn afgesloten. Op uw polisblad staat welke verzekeringen u heeft afgesloten.

# Artikel 1

## Uw en onze verwachtingen

In dit artikel leest u wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten.

### 1.1 Wat mag u van ons verwachten?

Wij bieden uitstekende verzekeringen met duidelijke voorwaarden. Wij omschrijven altijd helder waar u recht op heeft en waar u zich aan moet houden.

Wat mag u van ons verwachten? Dat wij:

- redelijk en rechtvaardig zijn;
- respect voor u hebben;
- uitgaan van wederzijds vertrouwen;
- ons inleven in uw situatie;
- met u meedenken;
- uw schade zo snel mogelijk afhandelen.

### 1.2 Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten van u dat u:

- redelijk en rechtvaardig bent;
- respect voor ons heeft;
- voorzichtig met uw en andermans bezittingen omgaat;
- ons de juiste gegevens verstrekt;
- al het mogelijke doet om schade te voorkomen en te beperken.

# Artikel 2

## Hoe werkt uw pakket?

Uw Expat Pakket Individueel bestaat uit één of meer verzekeringen. Elke verzekering heeft eigen aanvullende voorwaarden. In dit artikel leest u hoe uw pakket werkt. U leest wanneer er sprake is van een pakket en wat de voordelen zijn van uw pakket. Ook ziet u hoe het zit met de looptijd, opzegging en wijziging van uw pakket. Tot slot leest u wanneer u de premie moet betalen en wat de gevolgen zijn als u de premie te laat betaalt.

### 2.1 Wat is wel en niet verzekerd?

#### 2.1.1 U stelt het pakket samen uit verzekeringen

Welke kosten verzekerd zijn, hangt af van de verzekeringen die u afsluit. In de aanvullende voorwaarden van elke verzekering leest u wat wel en niet verzekerd is. U kunt uw Expat Pakket Individueel opbouwen uit de volgende verzekeringen:

- SOS-hulpverlening.
- Ziektekosten.
- Tandheeskundige Kosten.
- Arbeidsongeschiktheid.
- Reisbagage en Annuleringskosten.
- Rechtsbijstand.
- Inboedel.
- Particuliere Aansprakelijkheid.
- (Gezins)ongevallen.

Op uw polis ziet u welke verzekeringen u heeft afgesloten.

#### Wanneer kunt u een beroep doen op door u afgesloten verzekeringen?

Als u schade heeft kunt u alleen een beroep doen op de verzekeringen in dit pakket als voldaan is aan de eis van onzekerheid, zoals bedoeld in 7:925 van het Burgerlijk Wetboek.

Als er twijfel bestaat moeten wij kunnen aantonen dat u wist of kon voorzien dat de gebeurtenis te verwachten was. Valt een gebeurtenis niet onder de dekking? Dan zijn juridische geschillen die uit die gebeurtenis voortvloeien of daarmee verband houden, ook niet gedekt.

#### 2.1.2 Welke schade vergoeden wij niet?

De verzekeringen in het Expat Pakket Individueel hebben een ruime dekking. Maar wij vergoeden niet alles. De volgende uitsluitingen gelden voor alle verzekeringen in het Expat Pakket Individueel.

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan:

- doordat een verzekerde een misdrijf pleegt;
- door het bezit of gebruik van wapens door een verzekerde;
- door opzet of roekeloosheid van een verzekerde;

- door deelname aan vechtpartijen of ruzies door een verzekerde. Uitzondering: de ruzie, vechtpartij of gevaarlijke actie was noodzakelijk. Omdat het een rechtmatige manier was om zichzelf te verdedigen. Of omdat het een poging was om zichzelf of andere personen te redden;
- in verband met het gebruik van alcohol of drugs door een verzekerde;
- door gevaarlijke sporten uitgeoefend door een verzekerde;
- door atoomkernreacties (zie kader hierna).

### Toelichting atoomkernreacties

#### Geen dekking

Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties. Ongeacht hoe deze zijn ontstaan.

#### Wel dekking

Wij vergoeden wel schade die is veroorzaakt door radioactieve nucliden. Deze nucliden moeten zich dan buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige doeleinden of voor (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden.

Hiervoor moet de betreffende instantie, voor zover dit vereist is, een vergunning van de overheid hebben gekregen. Deze vergunning moet betrekking hebben op het ontwikkelen, gebruiken, opslaan en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Deze dekking is niet van toepassing als volgens een wet of een verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is.

#### 2.1.3 Hoe is een verzekerde verzekerd bij molest, terrorisme of kwaadwillige besmetting?

Is een verzekerde slachtoffer van molest, terrorisme of kwaadwillige besmetting? En heeft die verzekerde en ook de eventuele andere uitkeringsgerechtigden niet actief deelgenomen aan dit molest of terrorisme?

- Dan is er wel dekking voor de verzekeringen SOS-hulpverlening, Ziektekosten en Tandheelkundige kosten.
- Dan is er voor de verzekeringen Arbeidsongeschiktheid en Ongevallen:
  - Geen dekking wanneer verzekerde reist naar of van, of verblijft in een land of gebied waarvan algemeen bekend is dat er een situatie van molest heerst;
  - Wel dekking in het geval van het plotseling en onvoorzien ontstaan van molest. Deze dekking geldt alleen tijdens de eerste 15 dagen na het intreden van molest (Artikel 2.1.4). De dekking tijdens de eerste 15 dagen geldt niet voor kwaadwillige besmetting door radioactieve stoffen.
- Dan is er geen dekking voor de verzekeringen Reisbagage en Annuleringskosten, Rechtsbijstand, Inboedel en Particuliere Aansprakelijkheid.

Als hierboven staat dat er geen dekking is dan kan uw schade soms wel worden voorgelegd aan het NHT. U leest in artikel 3.6 wat dat inhoudt.

#### 2.1.4 Wanneer is er sprake van molest?

De eerste dag van molest is in ieder geval de dag dat door het ministerie van Buitenlandse Zaken een reisadvies wordt afgegeven dat kwalificeert als: Alle reizen worden ontraden/Alle reizen naar bepaalde gebieden worden ontraden. Deze reisadviezen worden bekend gemaakt via:

## 2.2 Wie zijn er verzekerd?

De verzekering geldt voor u (of uw werknemer) als hoofdverzekerde.

En eventueel als (mede)verzekerde:

- uw partner (of de partner van uw werknemer);
- de personen met wie u (of uw werknemer) in gezinsverband samenwoont;
- uw kinderen (of de kinderen van uw werknemer).

Op de polis leest u wie er verzekerd zijn.

## 2.3 Is een pasgeboren kind verzekerd?

Krijgt een verzekerde tijdens de looptijd van het pakket een kind? Dan is het kind vanaf de geboorte verzekerd voor de verzekeringen in het gekozen pakket waarvoor een kind verzekerd kan zijn. De voorwaarde is dat het kind binnen één maand na de geboorte wordt aangemeld bij De Goudse.

## 2.4 Waar zijn de verzekerden verzekerd?

De volgende verzekeringen hebben altijd werelddekking:

- SOS-hulpverlening.
- Tandheeskundige kosten.
- Arbeidsongeschiktheid.
- Reisbagage en Annuleringskosten.
- Rechtsbijstand.
- (Gezins)ongevallen.
- Aansprakelijkheid.

De ziektekostenverzekering heeft een regionale dekking, op uw polisblad staat welke regio er geldt. In artikel 1.1.6 van de Aanvullende voorwaarden Ziektekosten staat welke dekking u heeft als u buiten de verzekerde regio verblijft.

De inboedelverzekering heeft dekking in de woning op het adres dat op uw polisblad staat. Er kan aanvullend gekozen worden voor een buitenshuis dekking.

## 2.5 Wanneer begint uw pakket?

### 2.5.1 Ingangsdatum

De dekking voor het pakket, voor een verzekering of een wijziging van een verzekering begint op de datum die op het polisblad staat. De dekking begint nooit eerder dan het tijdstip waarop wij uw aanvraag hebben ontvangen.

### Opschortende voorwaarde

Wij mogen, direct of indirect, geen zaken doen met een persoon tegen wie (inter)nationaal sancties zijn ingesteld. De verzekeringsovereenkomst komt daarom niet tot stand als u of een andere (in)direct belanghebbende bij de verzekering op een sanctielijst staat. Er geldt een zogenaamde opschortende voorwaarde: de overeenkomst komt pas tot stand vanaf de op de polisblad vermelde ingangsdatum als uit onze toetsing blijkt dat aan u of een andere (in)direct belanghebbende bij de verzekering geen sancties zijn opgelegd. Deze toetsing voeren wij meestal uit binnen twee weken nadat wij de polis hebben verzonden. U dient ons in staat te stellen om deze toetsing uit te voeren. Als u hieraan niet of onvoldoende meewerkt, komt de verzekering niet tot stand. U ontvangt dan

bericht dat wij de verzekering hebben doorgehaald.

### 2.5.2 U heeft 14 dagen bedenktijd

Heeft u alle relevante documenten ontvangen nadat u de verzekering heeft aangevraagd? Zoals de polis en de voorwaarden? Dan heeft u daarna nog 14 dagen de tijd om zonder opgave van reden van de verzekering af te zien. Als u daartoe besluit, ontvangen we graag uw annulering met daarin het polisnummer. U kunt de annulering sturen naar: De Goudse, Postbus 9, 2800 MA Gouda ter attentie van afdeling Expat & Reis of mailen naar [expat@goudse.com](mailto:expat@goudse.com).

### 2.5.3 Looptijd

Op het polisblad staat de looptijd van het pakket. Aan het einde van de looptijd verlengen wij het pakket telkens automatisch met één jaar.

## 2.6 Wanneer eindigt uw pakket?

### 2.6.1 Einde pakket

Het pakket of een verzekering eindigt als u opzegt of als wij opzeggen. Er is dan sprake van een einddatum. De dekking loopt door tot en met de dag voor de einddatum om twaalf uur 's nachts.

### 2.6.2 Als u opzegt

Tijdens de eerste looptijd van de verzekering, kunt u het pakket of de verzekering niet tussentijds beëindigen. Na afloop van de eerste looptijd heeft u het recht om dagelijks op te zeggen en geldt er geen opzegtermijn. De looptijd staat op uw polisblad. U mag het pakket of de verzekering tijdens de eerste looptijd wel opzeggen in de volgende situaties:

- a. als wij u laten weten dat een uitkering wordt gedaan of is afgewezen. U stuurt ons dan binnen één maand na onze mededeling uw opzegging. Hierin noemt u de einddatum waaraan u de voorkeur geeft. Dit is ten minste één maand na de datum van uw opzegging;
- b. als u, in het geval van een schadeverzekering, aantoonbaar geen eigenaar meer bent van het verzekerde object. U mag dan de verzekering per de eerstvolgende werkdag opzeggen. De verzekering eindigt dan per direct.

Als u uw verzekering wilt beëindigen, stuur dan een ondertekende opzegging met daarin uw polisnummer en de datum waarop de verzekering beëindigd moet worden. U of uw adviseur kan dit sturen naar: De Goudse, Postbus 9, 2800 MA Gouda ter attentie van afdeling Expat & Reis of mailen naar [expat@goudse.com](mailto:expat@goudse.com).

### 2.6.3 Als wij opzeggen

Wij mogen het pakket of een verzekering beëindigen:

- a. aan het einde van de looptijd. U ontvangt dan uiterlijk twee maanden voor het einde van de looptijd onze opzegging. De looptijd staat op uw polisblad;
- b. als u weigert om de aanvangspremie te betalen of te laat betaalt. Ook als u de vervolgpremie weigert te betalen of te laat betaalt. Wij sturen u een opzegging. In de opzegging noemen wij de einddatum. Is er sprake van te late betaling? Dan ligt de einddatum ten minste twee maanden na de datum van onze opzegging;
- c. als wij ontdekken dat u bij het afsluiten of wijzigen van het pakket of een verzekering onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven. En u dit heeft gedaan om ons opzettelijk te misleiden. Wij kunnen dan met onmiddellijke ingang opzeggen. Wij sturen u dan binnen twee maanden na de ontdekking onze opzegging.
- d. als wij ontdekken dat u bij het afsluiten of wijzigen van het pakket of een verzekering onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven. En wij het pakket of de verzekering niet zouden hebben afgesloten als u ons juist of volledig had geïnformeerd. Wij kunnen dan met

onmiddellijke ingang opzeggen. Wij sturen u dan binnen twee maanden na de ontdekking onze opzegging.

- e. als wij ontdekken dat u de verplichtingen na schade niet is nagekomen. Wij sturen u dan binnen twee maanden na de ontdekking onze opzegging. In de opzegging noemen wij de einddatum. Dit is ten minste twee maanden na de datum van onze opzegging. Als u ons na een schade opzettelijk heeft misleid kunnen wij met onmiddellijke ingang opzeggen;
- f. als u veel schades claimt of de oorzaak van een schade opvalt. Wij zullen u vooraf hiervan in kennis stellen en uitleggen waarom wij de verzekering beëindigen. In de opzegging noemen wij de einddatum. Dit is ten minste twee maanden na de datum van onze opzegging.

#### 2.6.4 Einde van rechtswege

De dekking voor een verzekerde eindigt automatisch:

- a. op de laatste dag van het verzekeringsjaar waarin de verzekerde 72 jaar wordt. Behalve als wij daarover met u een andere afspraak maken;
- b. op de dag dat de verzekerde definitief terug is gekeerd in Nederland. Het is belangrijk dat u dit doorgeeft zodat de verzekering wordt beëindigd en u geen premie meer betaald. Doet u dit niet binnen twee maanden dan kunt u de premie niet achteraf terugvorderen.
- c. als een verzekerde (ook) de nationaliteit van het land van verblijf (zie polisblad) verkrijgt. Het is belangrijk dat u dit doorgeeft zodat de verzekering wordt beëindigd en u geen premie meer betaald. Doet u dit niet binnen twee maanden dan kunt u de premie niet achteraf terugvorderen.

Als we de verzekering beëindigen ontvangt u daarvan bericht.

## 2.7 Wanneer kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

### 2.7.1 Generieke wijziging van premie en voorwaarden

Wij kunnen de premie en de voorwaarden van uw pakket en van de verzekeringen in uw pakket groepsgewijs wijzigen. Dit houdt in dat wij voor een groep klanten met eenzelfde pakket of verzekering dezelfde wijzigingen doorvoeren. Een wijziging kan voor u nadelig of voordelig zijn. Wij bepalen op welke datum de wijziging ingaat.

Gaat u niet akkoord met de wijziging? Dan moet u ons dat laten weten. Doet u dit binnen een maand nadat we u geïnformeerd hebben? Dan eindigt de verzekering op de dag dat de wijziging voor u zou ingaan. Reageert u na onze mededeling niet binnen deze termijn? Dan nemen wij aan dat u akkoord gaat met de wijziging(en).

### 2.7.2 Specifieke wijziging van premie en voorwaarden

Wij kunnen de premie en voorwaarden van uw verzekering(en), uitgezonderd de arbeidsongeschiktheidsverzekering en de ziektekostenverzekering, tussentijds aanpassen als wij daar een aanleiding voor zien.

Dit is bijvoorbeeld het geval als u veel of vaak schade claimt of de oorzaak van een schade opvalt. De aanpassingen kunnen bijvoorbeeld bestaan uit het verhogen van het eigen risico, het verhogen van de premie en/of het stellen van aanvullende preventie-eisen. Wij zullen u vooraf hiervan in kennis stellen en u uitleggen waarom wij de aanpassing doen en op welke datum de aanpassing ingaat. Ook kunnen we de verzekering opzeggen, zie 2.6.3.f.

## 2.8 De premiebetaling

### 2.8.1 Premiebetaling

#### **U betaalt de premie op tijd**

U heeft een pakket bij ons afgesloten. Om dekking te hebben voor uw verzekeringen moet u de premie voor uw pakket uiterlijk op de vervaldatum betaald hebben.

#### **U weigert te betalen of u betaalt te laat**

Als u weigert om de premie te betalen of te laat betaalt, dan gelden de volgende regels:

- a. Weigert u de premie te betalen? Dan heeft u geen dekking meer voor de verzekeringen in uw pakket. Dit geldt voor schade ontstaan of veroorzaakt na het moment waarop u geweigerd heeft om de premie te betalen.
- b. Heeft u niet op de vervaldatum betaald? Wij zullen u dan altijd eerst nog aanmanen en dringend vragen om de premie alsnog te betalen. Na onze aanmaning heeft u daarvoor nog 14 dagen de tijd. Als u ondanks deze aanmaning de premie niet betaalt? Dan heeft u geen dekking meer voor de verzekeringen in uw pakket. Dit geldt voor schade die is veroorzaakt of ontstaan na de genoemde periode van 14 dagen.
- c. U blijft verplicht om de premie te betalen.
- d. U heeft weer dekking vanaf de dag nadat wij of de door ons ingeschakelde deurwaarder de gehele achterstallige premie alsnog op zijn bankrekening heeft ontvangen. Voor schade ontstaan of veroorzaakt in de periode dat u geen dekking had, wordt de dekking niet hersteld.

### 2.8.2 Terugbetaling premie bij tussentijdse opzegging

Eindigt de verzekering door tussentijdse opzegging en heeft u premie vooruit betaald? Dan betalen wij de te veel betaalde premie aan u terug. U krijgt de premie niet terug, als wij de verzekering opzeggen omdat u ons opzettelijk heeft misleid.

# Artikel 3

## Zo werkt de schaderegeling

In dit artikel leest u hoe onze schaderegeling werkt. Wat moet u doen bij schade? En wat zijn de gevolgen als u zich daar niet aan houdt? Ook leggen we u uit hoe de terrorismedekking werkt.

### Let op

Als u een beroep op uw pakket moet doen, wilt u natuurlijk snel duidelijkheid hebben. Neem daarom bij schade onmiddellijk contact op met uw verzekeringsadviseur. Hij kan u verder helpen.

### 3.1 Wat moet u doen na een schade, ziektekosten of kosten voor SOS-hulpverlening?

#### 3.1.1 Schade, ziektekosten of een ongeval. Wat nu?

Houdt u zich bij schade aan de volgende voorwaarden:

- U meldt de schade, ziekte of het ongeval zo snel mogelijk aan ons.
- U geeft ons alle informatie die belangrijk is voor de schadebehandeling. U hoort van ons welke informatie wij willen ontvangen.
- U geeft uw volledige medewerking. U hoort van ons welke medewerking wij van u nodig hebben.
- U doet niets wat nadelig zou kunnen zijn voor ons. Na melding van een schade geven wij u de noodzakelijke aanwijzingen.
- U doet direct politieaangifte als u schade heeft door diefstal, een poging tot diefstal, vandalisme, gewelddadige beroving of afpersing.
- U doet bij beschadiging van bagage tijdens vervoer door een vervoersmaatschappij aangifte bij deze vervoerder of bij de reisleiding.

Deze voorwaarden gelden ook voor andere verzekerden.

Het hangt af van de situatie hoe u contact met ons opneemt. In sommige gevallen is er een verplichting om onmiddellijk De Goudse Alarmcentrale te bellen (zie hieronder). In andere gevallen is het in eerste instantie voldoende om ons een schadeaangifteformulier toe te sturen. Op het formulier leest u waar u dit heen kunt sturen.

### Alarmcentrale inschakelen

Bij repatriëring, ongevallen, een (poli)klinische behandeling in een ziekenhuis, ziekenhuisopname en bij eerdere terugkeer op medische indicatie bent u verplicht om vooraf contact op te nemen met onze alarmcentrale.

Het telefoonnummer van **De Goudse Alarmcentrale** is **+31 182 544 557**.

**Verblijft u in de V.S.?** Bel dan naar onze alarmcentrale die we speciaal hebben voor de V.S. Het telefoonnummer is **+1 800 694 9832**.

Is er sprake van een levensbedreigende situatie? Dan gaat u natuurlijk eerst naar de spoedeisende hulp van het dichtstbijzijnde ziekenhuis. U of een belanghebbende belt dan binnen 48 uur na de opname met De Goudse Alarmcentrale.

### Overlijden

Als u of één van de (andere) verzekerden overlijdt, staat de Alarmcentrale klaar om te helpen. Zij zullen hun uiterste best doen om de situatie zo goed mogelijk te regelen en u of uw nabestaanden te begeleiden. Zij kunnen tickets regelen voor een partner of voor kinderen. En ze helpen de betrokkenen om in zulke lastige omstandigheden weloverwogen besluiten te nemen.

#### 3.1.2 Minder uitkering of verval recht op uitkering

Heeft u of een verzekerde zich niet gehouden aan de hiervoor genoemde voorwaarden? Dan kunnen wij de uitkering verminderen met de schade die wij daardoor hebben geleden. Het recht op uitkering kan dan echter ook vervallen.

Wanneer vervalt het recht op uitkering? Als:

- wij in een redelijk belang zijn geschaad doordat u of de verzekerde zich niet aan de voorwaarden heeft gehouden. Hiervan is bijvoorbeeld sprake als wij hierdoor de schade of de toedracht niet meer goed kunnen vaststellen;
- u of de verzekerde ons opzettelijk heeft willen misleiden, behalve als de misleiding daarvoor niet zwaar genoeg was. In dat geval kan het recht op uitkering nog wel gedeeltelijk vervallen.

Als het recht op uitkering geheel of gedeeltelijk vervalt, dan kunnen wij bovendien de kosten van onderzoek en schadebehandeling bij u of de verzekerde in rekening brengen.

#### 3.2 Welke informatie is nodig om u te helpen of om de vergoeding af te handelen?

U kunt alleen schade claimen wanneer u hiervoor verzekerd bent. Dit hangt af van de verzekeringen die deel uitmaken van uw pakket (zie uw polis). U leest hieronder welke informatie wij nodig hebben als u voor een onderdeel kosten vergoed wilt hebben.

##### 3.2.1 SOS-hulpverlening en ziektekosten

Heeft u SOS-hulpverlening gehad of ziektekosten gemaakt? Dan stuurt u ons:

- een volledig ingevuld schadeaanvraagformulier;
- originele nota's;
- een verklaring van een plaatselijke arts waaruit de ziekte of het ongeval blijkt;
- (vlieg)tickets bij extra reiskosten;

- en als een verzekerde nog een Nederlandse zorgverzekering heeft dan hebben we een verklaring nodig van de zorgverzekeraar. De zorgverzekeraar verklaart daarin welke kosten zij wel en niet of slechts gedeeltelijk vergoedt.

### 3.2.2 Bagage

Is bagage beschadigd, verloren gegaan of gestolen? Dan stuurt u ons:

- een volledig ingevuld schadeaanvraagformulier;
- de originele aankoopnota's en reparatienota's;
- de originele politieaanvraag;
- een Property Irregularity Report (PIR) van de luchtvaartmaatschappij bij verlies of beschadiging van bagage tijdens het vervoer. Reist u via een andere vervoerder? Dan ontvangen wij graag een verklaring van die vervoerder.

U meldt ons de schade zodra u ervan op de hoogte bent, maar uiterlijk 30 dagen na thuiskomst.

### 3.2.3 Annulering

Heeft u annuleringskosten gemaakt? Dan stuurt u ons:

- een volledig ingevuld schadeaanvraagformulier;
- de originele boekingsnota;
- de nota met de annuleringskosten;
- de reden waarom u annuleert, het bewijs daarvan en het bewijs van eventuele terugkeer.  
Wanneer u om medische redenen annuleert en onze medisch adviseur informatie wil inwinnen bij de arts of specialist dan vragen wij daarvoor om een machtiging.

Moet u een reis annuleren? Dan neemt u binnen drie dagen contact met ons op nadat er zich iets heeft voorgedaan waardoor de reis moet worden geannuleerd. Bij annulering vóór vertrek annuleert u de reis onmiddellijk bij de organisatie waar de reis geboekt is. U stuurt dan de originele documenten en het schadeaanvraagformulier naar ons op.

### 3.2.4 Rechtsbijstand

In tegenstelling tot de overige onderdelen wordt de schadebehandeling voor rechtsbijstand uitgevoerd door Brandmeester Advocaten en Juristen B.V. en niet door De Goudse. In dit artikel leest u hoe u een gebeurtenis kunt melden en welke verplichtingen u heeft.

Wilt u beroep doen op rechtsbijstand? Dan meldt u dit onmiddellijk bij BrandMR, de onafhankelijke organisatie waarmee wij samenwerken op het gebied van rechtsbijstand. Telefoonnummer +31 79 34 48 181.

### 3.2.5 Inboedel

Heeft u inboedelschade? Dan stuurt u ons:

- een volledig ingevuld schadeaanvraagformulier;
- de originele politieaanvraag bij diefstal, inbraak, beroving of vandalisme

### 3.2.6 Particuliere aansprakelijkheid

Wilt u beroep doen op de dekking voor particuliere aansprakelijkheid? Dan stuurt u ons:

- een door een verzekerde getekende verklaring over de toedracht en omvang van de schade;
- alle ontvangen documenten, zoals aansprakelijkheidsstellingen, dagvaardingen en stukken in verband met strafvervolgning. Het is dan belangrijk dat de verzekerde niet op deze stukken reageert en ze ons direct toestuurt.

### 3.2.7 (Gezins)ongevallen

Heeft u een ongeval gehad? Dan geldt het volgende.

- **Bij overlijden:** Het is belangrijk dat u of een belanghebbende ons direct informeert als een verzekerde is overleden door een ongeval. Doe dit minstens 48 uur voor de begrafenis of crematie. Wordt het overlijden later gemeld? Dan bestaat er alleen recht op een uitkering als er aangetoond kan worden dat wij bij tijdige melding tot uitkering verplicht zouden zijn geweest.
- **Bij invaliditeit:** Het is belangrijk dat u of een belanghebbende ons zo snel mogelijk informeert over een ongeval waaruit recht op een uitkering voor blijvende invaliditeit kan ontstaan. Doe dit binnen drie maanden na het ongeval. Wordt het ongeval later gemeld? Dan bestaat er alleen recht op een uitkering als er aangetoond kan worden dat wij bij tijdige melding tot uitkering verplicht zouden zijn geweest.

## 3.3 Hoe wordt de hoogte van uw vergoeding vastgesteld?

### 3.3.1 Wij stellen de schade vast

Wij stellen de schade en eventuele extra kosten vast die vergoed worden. In sommige gevallen kunnen wij de schade laten vaststellen door een deskundige die wij aanwijzen. U kan ook een eigen deskundige inschakelen. Onze deskundige en die van u beoordelen de schade. Worden zij het niet met elkaar eens? Dan komt er een derde deskundige. Deze hebben zij vooraf al aangewezen. De derde deskundige doet een bindende uitspraak, maar blijft binnen de grenzen die de eerste twee deskundigen hebben vastgesteld.

### 3.3.2 Wij rekenen de vergoeding om naar euro's

De vergoeding rekenen wij om naar euro's. Hierbij gebruiken we de koers van de datum waarop de gebeurtenis plaatsvond. We gebruiken de koers zoals die gepubliceerd is op de website [www.oanda.com](http://www.oanda.com).

### 3.3.3 Wij trekken eventuele wettelijke inhoudingen af van de vergoeding

Moeten wij volgens de Nederlandse wet inhoudingen doen? Dan trekken wij die af van de vergoeding die wij betalen. Wij laten bij de uitkering weten welke inhoudingen wij hebben gedaan. Is er geen Nederlandse wettelijke verplichting? Dan is degene die de uitkering ontvangt verantwoordelijk voor het afdragen van eventuele heffingen.

### 3.3.4 Transactiekosten bij overboeking buiten SEPA-gebied

Wilt u uw vergoeding laten overmaken naar een rekening buiten het SEPA-betalingsgebied? Dan kan de bank transactiekosten in rekening brengen. Die kosten zijn voor onze rekening voor de eerste drie schadeclaims die u in een verzekeringsjaar indient. Vanaf de vierde schadeclaim in een verzekeringsjaar brengen wij die kosten in mindering op de vergoeding(en).

## 3.4 Wanneer keren wij de vergoeding uit?

Wij keren de schadevergoeding binnen vier weken uit. Deze termijn gaat lopen op de dag dat wij alle noodzakelijke gegevens hebben ontvangen.

## 3.5 Dekt een andere verzekering de schade?

Is er sprake van schade en/of kosten en bestaat er recht op vergoeding vanuit een andere verzekering (ouder of jonger dan uw verzekering), een wettelijke regeling of andere voorziening? Of zou dit recht op vergoeding bestaan als dit Expat Pakket Individueel er niet zou zijn geweest? Dan gelden de volgende voorwaarden:

- De verzekeringen van het Expat Pakket Individueel gelden als laatste.

- De verzekeringen van het Expat Pakket Individueel gelden alleen boven het recht op vergoeding dat is toegekend, of dat zou zijn toegekend als de verzekeringen van het Expat Pakket Individueel er niet zouden zijn geweest.

### 3.6 Terrorismerisico

Verzekeraars in Nederland hebben de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) opgericht. Daarin brengen ze gezamenlijk de dekking van de gevolgen van terrorisme onder. Op grond van internationale afspraken mogen verzekeraars geen zaken doen met personen of organisaties die zich met verboden activiteiten bezighouden.

#### 3.6.1 NHT doet bindende uitspraak

Heeft u schade die verband houdt met terrorisme, meld dit ons dan zo snel mogelijk. Wij dienen voor uw schade een vordering in bij de NHT. De NHT zal bepalen of de gebeurtenis waarbij uw schade is ontstaan onder het terrorismerisico valt. De uitspraak van de NHT is voor u en voor ons bindend.

#### 3.6.2 Dekking

Is de totale terrorismeschade van alle verzekeraars die deelnemen aan de NHT in een kalenderjaar hoger dan één miljard euro? Dan stelt de NHT een uitkeringspercentage vast: de NHT besluit hoeveel procent zij vergoedt aan ons. Worden wij gekort omdat de totale schade hoger is dan één miljard euro per jaar? Dan betekent dat dat wij ook uw uitkering gaan korten. Deze beperking geldt voor elke afzonderlijke verzekering die vermeld is op uw polisblad. Blijft de totale schade onder één miljard euro, of keert de NHT om andere redenen niet aan ons uit? Dan keren wij uit in overeenstemming met uw polisvoorwaarden.

#### 3.6.3 Verval van dekking

U kunt uw schade bij ons melden tot twee jaar nadat de NHT haar uitspraak heeft gedaan. Daarna vervalt elk recht op dekking.

#### 3.6.4 Meer weten?

Een nauwkeurige omschrijving van het begrip terrorismerisico vindt u in het Clausuleblad terrorismedekking bij de NHT. In dit Clausuleblad kunt u ook precies terugvinden hoe de beperking van de dekking werkt. De volledige tekst van het Clausuleblad terrorismedekking bij de NHT en van het Protocol afwikkeling claims vindt u hier: [nht.verreende.nl](http://nht.verreende.nl).

### 3.7 (Sanctie)wet- en regelgeving

Wij toetsen regelmatig of u of een andere belanghebbende bij de verzekering voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Als dit het geval is, hebben wij het recht de verzekering met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Wij bieden geen dekking en keren niet uit als dit niet is toegestaan op grond van (inter)nationale sanctiewet- en regelgeving. Ook verlenen wij geen dekking en vergoeden wij geen schade als er sprake is van verboden handel in strategische goederen of levering van strategische diensten.

Wij toetsen regelmatig of u of een andere (in)direct belanghebbende bij de verzekering voorkomt op een (inter)nationale sanctielijst. Als dit het geval is, hebben wij het recht de verzekering met onmiddellijke ingang te beëindigen. U dient ons in staat te stellen om deze toetsing uit te voeren. Als u hieraan niet of onvoldoende meewerkt, dan keren wij niet uit. Ook hebben wij dan het recht de verzekering direct te beëindigen.

# Artikel 4

## Wat is verder nog voor u van belang?

In dit artikel leest u wat verder nog voor u van belang is. Wij leggen u uit welke veranderingen er aan ons doorgegeven moeten worden. U leest hoe wij met uw persoonlijke gegevens omgaan. Ook leest u wat wij doen bij fraude. En heeft u een klacht of een geschil met ons? In de klachtenregeling ziet u waar u terecht kunt.

### 4.1 Wat moet u aan ons doorgeven?

#### 4.1.1 Definitieve terugkeer van een verzekerde

Komt een verzekerde definitief terug naar Nederland? Dan meldt u dit aan ons binnen 48 uur na aankomst in Nederland.

#### 4.1.2 De verzekerde verhuist

Verhuist een verzekerde naar een ander land? Dan is het belangrijk dat u ons hierover van tevoren informeert. Nadat wij deze wijziging hebben ontvangen, beoordelen wij de nieuwe situatie. Er zijn dan twee mogelijkheden.

1. Uw verzekering loopt ongewijzigd door.
2. Uw verzekering loopt door, maar de premie en/of de voorwaarden veranderen. U ontvangt hierover dan van ons bericht. Bent u het niet eens met de nieuwe premie of de nieuwe voorwaarden? Dan heeft u het recht om de verzekering op te zeggen binnen twee maanden nadat u de mededeling over de nieuwe premie of nieuwe voorwaarden heeft ontvangen.

#### 4.1.3 Langdurig verblijf in een ander land dan het verblijfsland op het polisblad

Als een verzekerde langer dan 120 dagen per jaar buiten het woonland (zoals vermeld op het polisblad) verblijft, dan moet u ons daarover informeren. Wij bepalen dan of de dekking ongewijzigd gehandhaafd blijft of dat er beperkingen van toepassing zijn of dat de regio dekking moet worden aangepast.

#### 4.1.4 Overige wijzigingen

Per verzekering kunnen er extra wijzigingen van belang zijn. U leest hierover dan meer in de aanvullende voorwaarden van die verzekering.

### 4.2 Wat vergoeden wij als u uw wijziging niet of te laat doorgeeft?

Als u de wijziging niet of te laat aan ons doorgeeft, loopt u het risico dat er geen recht is op vergoeding van de schade. Wat de gevolgen precies zijn, hangt af van de wijziging. Er zijn vier mogelijkheden.

1. De wijziging zou geen invloed hebben gehad op de premie en op de voorwaarden. In dat geval wordt de schade vergoed.
2. De wijziging zou hebben geleid tot een hogere premie. In dat geval keren wij slechts een deel van de schade uit. De vergoeding wordt vastgesteld in dezelfde verhouding als de oude premie staat tot de nieuwe premie.

3. De wijziging zou hebben geleid tot aanpassing van de voorwaarden. In dat geval bepalen de aangepaste voorwaarden of en tot welk bedrag de schade wordt vergoed.
4. Als wij de verzekering niet zouden hebben voortgezet, heeft u geen recht op vergoeding van de schade. Behalve als:
  - de schade binnen twee maanden na de wijziging heeft plaatsgevonden; én
  - er aangetoond kan worden dat de schade geen verband houdt met de reden waarom wij de verzekering niet willen voortzetten.

### 4.3 Hoe gaan wij om met uw persoonlijke gegevens?

#### 4.3.1 Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?

Als u een verzekering of een andere financiële dienst aanvraagt, vragen wij om persoonsgegevens. Zonder deze gegevens komt de overeenkomst niet tot stand. Wij gebruiken uw gegevens om de overeenkomst af te sluiten en uit te voeren. Wij gebruiken ze ook om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen, om fraude te kunnen voorkomen en bestrijden, om (statistische) analyses te maken en voor marketingactiviteiten.

#### 4.3.2 Verstrekken wij de gegevens ook aan anderen?

Soms verstrekken wij (een deel van) uw gegevens ook aan andere partijen, zoals herverzekeraars, uw adviseur, postbedrijven, automatiseerders en bedrijven waaraan wij specifieke taken hebben uitbesteed. Wij doen dit alleen als dit noodzakelijk is en nemen daarbij maatregelen om de veiligheid van uw gegevens te waarborgen. Verder verstrekken wij uw gegevens niet aan anderen, tenzij wij dit verplicht zijn. Het kan dan bijvoorbeeld gaan om de Belastingdienst, toezichthouders, de politie of justitie.

#### 4.3.3 Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Als u gegevens heeft verstrekt voor een offerte, bewaren wij die zes maanden. De gegevens die wij nodig hebben om een verzekeringsovereenkomst aan te gaan en uit te voeren bewaren wij na het einde van de overeenkomst nog maximaal zeven jaar.

#### 4.3.4 Gedragscode

Wij gaan zorgvuldig met persoonsgegevens om. Daarbij houden wij ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. U vindt ons Privacybeleid op [goudse.nl](https://www.goudse.nl). Op de pagina 'Privacybeleid' kunt u de complete tekst van de gedragscode downloaden. U kunt die ook downloaden via [verzekeraars.nl](https://www.verzekeraars.nl) of opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon: 070 33 38 500.

#### 4.3.5 Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Ook heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van die gegevens, de verwerking ervan te beperken en uw persoonsgegevens over te dragen naar een andere organisatie.

Wilt u hiervan gebruikmaken? Stuur dan een verzoek naar De Goudse t.a.v. de functionaris gegevensbescherming, Postbus 9, 2800 MA Gouda of mail dit naar [gegevensbescherming@goudse.com](mailto:gegevensbescherming@goudse.com). Stuur u dan een kopie van een identiteitsbewijs mee, zodat wij er zeker van zijn dat het verzoek door u is gedaan. Maak in deze kopie uw pasfoto en burgerservicenummer (BSN) zwart, om uw privacy te beschermen. De functionaris gegevensbescherming reageert zo snel mogelijk op uw verzoek, in ieder geval binnen vier weken. Vindt u dat wij de privacywetgeving niet goed naleven? Dan kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens ([autoriteitpersoonsgegevens.nl](https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)).

## 4.4 Wat doen wij bij fraude en criminaliteit?

### 4.4.1 Wij zijn alert op fraude en criminaliteit

Er is sprake van fraude als u of een verzekerde ons opzettelijk misleidt. Vaak gaat fraude samen met andere vormen van criminaliteit. Fraude en criminaliteit kosten eerlijke verzekerden geld. Daarom is het in uw en ons belang dat wij hierop alert zijn.

### 4.4.2 Gevolgen fraude en criminaliteit

Als wij fraude of criminaliteit vaststellen, heeft dit ernstige gevolgen. Het gevolg kan zijn dat wij bij schade geen uitkering betalen. Of geen vergoeding in natura verlenen.

Verder kunnen fraude en criminaliteit bijvoorbeeld tot gevolg hebben dat wij:

- aangifte doen bij de politie of het Openbaar Ministerie;
- het verzekeringspakket of één of meer verzekeringen beëindigen;
- de persoonsgegevens opnemen in het signaleringssysteem van de verzekeraars;
- een al gedane uitkering of de waarde van een al gedane vergoeding in natura terugvragen;
- alsnog weigeren om dekking te verlenen;
- onderzoekskosten in rekening brengen;
- kosten die wij al gemaakt hebben om het recht op uitkering te bepalen in rekening brengen.

### 4.4.3 Stichting CIS

Wij kunnen uw persoonsgegevens doorgeven aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). De Stichting CIS bewaart verzekeringsgegevens voor verzekeringsmaatschappijen. Wij, en ook andere verzekeraars, kunnen de gegevens in het CIS inzien. Het doel van het raadplegen en vastleggen van uw gegevens is om risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Voor meer informatie over het CIS en haar privacyreglement, zie [stichtingcis.nl](http://stichtingcis.nl).

## 4.5 Wat kunt u doen als u een klacht over ons heeft?

We streven naar tevreden klanten zonder klachten. Toch kan het zijn dat u een klacht heeft of dat wij het niet eens zijn met elkaar. U kunt dan de volgende stappen nemen:

- Geef uw klacht telefonisch of per e-mail door aan de betreffende afdeling. Zo kunnen we samen zoeken naar een oplossing. U vindt de klachtenprocedure op [www.goudse.nl/algemeen/contact/klachtenregeling](http://www.goudse.nl/algemeen/contact/klachtenregeling).

Is deze afdeling niet direct bereikbaar of heeft u de contactgegevens niet? Neem dan contact met ons op op één van de volgende manieren:

- Via ons algemene telefoonnummer +31 18 25 44 903
- Via ons online formulier [www.goudse.nl/algemeen/contact/klachtenregeling/klachtformulier-nw](http://www.goudse.nl/algemeen/contact/klachtenregeling/klachtformulier-nw)
- Via [info@goudse.com](mailto:info@goudse.com);
- Of stuur een brief naar:  
De Goudse  
Postbus 9  
2800 MA Gouda

Bent u niet tevreden over onze behandeling van uw klacht? Dan kunt u een bericht sturen naar de directie of naar de Klachtencommissie De Goudse.

Bent u niet tevreden over de reactie van de Klachtencommissie of het standpunt van de directie? Dan kunt u contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Telefoon: 070 - 333 8 999  
Website: [www.kifid.nl/klacht-indienen](http://www.kifid.nl/klacht-indienen)

Wilt u geen gebruikmaken van deze mogelijkheden? Of vindt u de behandeling of de uitkomst niet bevredigend? Dan kunt u uw klacht of het geschil voorleggen aan de rechter.

#### **4.6 Welke contactgegevens gebruiken we?**

Berichten die wij sturen over uw verzekering(en) sturen wij naar uw laatst bij ons bekende e-mailadres en in sommige gevallen naar uw postadres. Dan zien wij dit als informatie die u heeft bereikt en waar u kennis van heeft kunnen nemen. Het is van belang dat u een wijziging in het e-mailadres of postadres zo snel mogelijk aan ons doorgeeft.

# Begrippenlijst

## Aanvangspremie

De eerste premie van een nieuwe verzekering. Of de eerste premie na een verandering in uw verzekering.

## De Goudse Alarmcentrale

Alarmcentrales waarmee De Goudse samenwerkt.

## Dekking/gedekt

Het verzekerd zijn; aanspraak op de rechten van de verzekering.

## Deskundige

Iemand die informatie beoordeelt op basis waarvan wij het recht op een uitkering vaststellen. De deskundige houdt zich aan de Gedragscode Schade-expertiseorganisaties.

## Eerste looptijd

Het eerste jaar dat u bij ons verzekerd bent.

## Einddatum

De dag tot welke het pakket of een verzekering loopt.

## Gebeurtenis

Een onzeker voorval of een reeks onzekere voorvallen. Bij een reeks moeten de onzekere voorvallen met elkaar samenhangen. Bij een reeks moet de oorzaak van de schade ook hetzelfde zijn. Bij een onzeker voorval gebruiken we de definitie van onzekerheid zoals die in het Burgerlijk Wetboek staat (artikel 7:925). Dit betekent onder andere dat op het moment dat u het pakket afsluit onzeker moet zijn of er schade ontstaat. We kunnen ook een andere definitie gebruiken. Dan moeten we dat uitdrukkelijk met u afspreken.

## Gevaarlijke sporten

Dit zijn sporten die een bovengemiddeld hoog risico inhouden voor de verzekerde. Hieronder volgen enkele voorbeelden.

- Deelname aan of training voor wedstrijden waarin het snelheidselement overheerst. Het gaat om wedstrijden met motorrijtuigen, motorrijwielen, motorboten en (brom)fietsen.
- Sportvliegen, hanggliding, parachutespringen en soortgelijke sporten. Schade bij deltavliegen is alleen verzekerd als de piloot een geldig brevet heeft.
- Bungee-jumping, white water rafting, diepzeeduiken. Sportduiken tot een maximale diepte van 40 meter is wel verzekerd.
- Rugby en ijshockey.
- Alle vecht- en zelfverdedigingssporten.
- Deelname aan wedstrijden in de paardensport.
- Bergtochten over gletsjers. Dit is alleen verzekerd als er een erkende gids meegaat.
- Klettern, ski-alpinisme, skispringen, ski-bob, skizeilen, bobsleeën, rodelen, skeleton en andere gevaarlijke ski- en wintersporten.
- Beoefenen van sport als beroep of als nevenberoep.

Staat een sport of activiteit niet bij deze voorbeelden? Dan beslissen wij of er sprake is van een gevaarlijke sport.

### **Hoofdverzekerde**

De persoon die voor zijn of haar werk in het buitenland gaat wonen.

### **(In)direct belanghebbende**

Tot de (in)direct belanghebbenden bij de verzekering behoren in elk geval:

- de verzekeringnemer;
- de (mede)verzekerden en andere (rechts)personen die voordeel kunnen hebben bij het bestaan van de verzekering;
- bestuurders, vertegenwoordigers, gemachtigden en uiteindelijk belanghebbenden ('ultimate beneficial owners' (UBO's)) van het bedrijf van de verzekeringnemer.

### **Kerninstallatie**

Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.

### **Kinderen**

Hieronder verstaan we de minderjarige en meerderjarige kinderen, onder wie ook pleeg- en stiefkinderen, op voorwaarde dat deze kinderen bij de verzekerde inwonen;

### **Klinische behandeling**

Specialistische behandeling waarbij de verzekerde wordt opgenomen in een ziekenhuis. De verzekerde heeft een verwijzing nodig naar de specialist. Laboratoriumonderzoek valt hier ook onder. Het laboratoriumonderzoek vindt plaats op advies van de huisarts. Het ziekenhuis of laboratorium brengt de kosten van het laboratoriumonderzoek in rekening.

### **Kwaadwillige besmetting**

Kwaadwillige besmetting is een vorm van terrorisme. Bij kwaadwillige besmetting worden ziektekiemen en/of stoffen verspreid. De ziektekiemen en/of stoffen kunnen letsel veroorzaken of de gezondheid aantasten door hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische werking. Het gaat om letsel of aantasting van de gezondheid bij mensen en dieren. De ziektekiemen en/of stoffen kunnen ook schade aan zaken veroorzaken of op een andere manier economische belangen aantasten. Er is sprake van kwaadwillige besmetting als het aannemelijk is dat de verspreiding plaatsvindt om bepaalde politieke of religieuze of ideologische doelen te bereiken. Het maakt daarbij niet uit of de verspreiding in organisatorisch verband gebeurt of niet.

### **Looptijd**

De duur van de overeenkomst tussen u en ons.

### **(Mede)verzekerde**

De gezinsleden van de hoofdverzekerde kunnen worden meeverzekerd als zij inwonend zijn bij de hoofdverzekerde. Zij zijn dan de (mede)verzekerde.

### **Molest**

Onder molest valt:

- Gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de een de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Burgeroorlog: een grootschalige gewapende strijd tussen groepen inwoners van eenzelfde staat.

- Opstand: georganiseerd grootschalig gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten: grootschalige gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- Oproer: een plaatselijk, grootschalig en gewelddadig optreden van een groep mensen, gericht tegen het openbaar gezag van een staat.
- Mouterij: een min of meer georganiseerde grootschalige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waar zij onder gesteld zijn. Onder gezag wordt niet alleen het Nederlandse gezag verstaan maar ook het gezag vanuit de Europese Unie, de NAVO of de Verenigde Naties.

### Opzet

Er is sprake van opzet, als iets wel of niet wordt gedaan, waarbij:

- het de bedoeling was schade te veroorzaken (opzet als oogmerk);
- het niet de bedoeling was schade te veroorzaken, maar waarbij men zeker kon weten dat er schade zou ontstaan (opzet met zekerheidsbewustzijn);
- het niet de bedoeling was schade te veroorzaken, maar de aanmerkelijke kans dat er schade ontstond voor lief is genomen. En toch is er (niet) zo gehandeld (voorwaardelijk opzet).

Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of uw gedragingen afgeleid.

### Partner

Echtgenoot of geregistreerd partner.

### Poliklinische behandeling

Specialistische behandeling waarbij de verzekerde niet wordt opgenomen in een ziekenhuis. De verzekerde heeft een verwijzing nodig naar de specialist. Laboratoriumonderzoek valt hier ook onder. Het laboratoriumonderzoek vindt plaats op advies van de huisarts. Het ziekenhuis of laboratorium brengt de kosten van het laboratoriumonderzoek in rekening.

### Repatriëring

Vanuit het buitenland terug laten vervoeren van een gewonde, zieke of overleden verzekerde naar plek van bestemming in Nederland.

### Roekeloosheid

Van roekeloosheid is sprake als een verzekerde bewust of onbewust het risico heeft genomen dat zijn/haar handelen of nalaten tot een ongeval of schade zou kunnen leiden.

### SOS-hulpverlening

Met SOS-hulpverlening is er dekking voor buitengewone kosten. Dit zijn kosten die u niet had kunnen voorzien, zoals:

- Kosten om u of uw gezinsleden op te sporen als u vermist bent.
- Kosten voor een langer verblijf, bijvoorbeeld omdat er door een staking niet wordt gevlogen.
- Bij overlijden in het buitenland: de kosten om het stoffelijke overschot naar Nederland te brengen.
- Kosten van het vervoeren van zieken of gewonden onder medische begeleiding.

### Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of acties in de vorm van een aanslag of een reeks aanslagen. Bij een reeks aanslagen is er een verband in tijd en in doel bij de aanslagen. De gewelddadige handelingen

en/of acties gebeuren buiten de vormen van molest in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht. De aanslag of reeks aanslagen leidt tot:

- letsel en/of aantasting van de gezondheid; en/of
- schade aan zaken; en/of
- aantasting van andere economische belangen.

Er is sprake van terrorisme als het aannemelijk is dat de aanslag of reeks aanslagen gebeurt om bepaalde politieke of religieuze of ideologische doelen te bereiken. Het maakt daarbij niet uit of de aanslag of reeks aanslagen in organisatorisch verband gebeurt of niet.

### **U/uw**

Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan. U staat op het polis als verzekeringnemer. U heeft de verzekering voor andere personen afgesloten. Dit zijn de verzekerden. Op de polis staat wie er verzekerd zijn en welke verzekeringen u heeft afgesloten.

In de voorwaarden richten wij ons tot u. De voorwaarden gelden natuurlijk ook voor de (mede)verzekerden. Dus als er staat dat 'u' in een bepaalde situatie verzekerd bent, geldt dit ook voor de (mede)verzekerden. En vragen wij u iets te doen of te laten? Dan geldt dit ook voor uw (mede)verzekerden.

### **Uitkeringsgerechtigde(n)**

Personen die van ons een uitkering ontvangen.

### **Verzekerde(n)**

Iedere persoon die als verzekerde op de polis vermeld staat. Dit bent u en eventueel uw gezinsleden of uw werknemer en eventueel zijn gezinsleden.

### **Verzekering(en)**

U verzekert een belang (bijvoorbeeld uw aansprakelijkheid), een zaak (bijvoorbeeld uw woning, uw inboedel) of kosten (bijvoorbeeld de kosten van een expert) binnen uw pakket.

### **Verzekeringnemer**

Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan.

### **Verzekeringsjaar**

Periode van een jaar die start op de ingangsdatum van het Expat Pakket Individueel. Na elk jaar verlengen wij het pakket steeds met 12 maanden. Dit betekent ook steeds de start van een nieuw verzekeringsjaar.

### **Wapens**

Die wapens waarvoor in Nederland een vergunning verplicht is volgens de Wet wapens en munitie.

### **Wij/ons/onze**

Goudse Schadeverzekeringen N.V, ook afgekort als De Goudse. Goudse Schadeverzekeringen N.V. is als schadeverzekeraar geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). De Goudse is een aanbieder van verzekeringen en andere financiële producten. De Goudse is gevestigd te Gouda aan het Bouwmeesterplein 1 (postadres: postbus 9, 2800 MA Gouda).

### **Ziekenhuis**

Een inrichting die de bevoegde overheidsinstantie heeft erkend als ziekenhuis of sanatorium. De

instelling is bedoeld voor verpleging, onderzoek of behandeling van zieken.